

TÉRMINOS DE SERVICIO: APLICACIONES TOSHIBA

Última actualización: 18 de febrero de 2026

POR FAVOR, LEA ESTOS TÉRMINOS DETENIDAMENTE. AL ACCEDER O UTILIZAR LAS "APLICACIONES TOSHIBA" EN SU EQUIPO MULTIFUNCIÓN, USTED ACEPTA QUEDAR VINCULADO POR ESTAS CONDICIONES EN SU TOTALIDAD.

1. OBJETO Y ALCANCE DEL SERVICIO

Estos términos regulan el uso de todas las aplicaciones de software, actuales y futuras, desarrolladas o suministradas por **Toshiba Tec Germany Imaging Systems, GmbH sucursal en España** (en adelante 'TOSHIBA') que operan a través de servicios web en equipos multifunción TOSHIBA (en adelante, las "Aplicaciones"). Esto incluye, de forma enunciativa pero no limitativa, la suite de servicios **yolImprimo** (en sus diversas modalidades: Telegram, WhatsApp, Correo Electrónico o Web), **Toshiba Transfer, T-Suite** y cualquier otra solución en la nube presente o futura.

El servicio '**yolImprimo**' incluye funcionalidades de impresión remota a través de plataformas de mensajería instantánea (WhatsApp y Telegram). Al utilizar estos canales, el usuario entiende que la interacción se realiza mediante un sistema automatizado (Chatbot) que procesa, convierte y envía los documentos a la cola de impresión de TOSHIBA.

2. NATURALEZA GRATUITA DEL SERVICIO

Usted reconoce que las Aplicaciones se proporcionan de forma gratuita. El acceso sin coste directo implica que usted asume voluntariamente todos los riesgos técnicos y operativos. TOSHIBA se reserva el derecho de modificar, suspender o interrumpir cualquier funcionalidad en cualquier momento y sin previo aviso.

3. EXCLUSIÓN ABSOLUTA DE RESPONSABILIDAD DE TOSHIBA Y SU CANAL

Usted acepta **exonerar de toda responsabilidad** presente y futura a:

1. **TOSHIBA**, sus matrices (incluyendo a Toshiba Tec Corporation), filiales y subsidiarias.
2. **Su Canal de Distribución**, incluyendo mayoristas, distribuidores autorizados, revendedores y agentes comerciales.

Esta exención es integral y cubre cualquier daño directo, indirecto, incidental o consecuente, pérdida de beneficios o interrupción de la actividad empresarial derivado del uso o la imposibilidad de uso de las Aplicaciones.

4. RESPONSABILIDAD EXCLUSIVA DEL USUARIO

El usuario es el único responsable del uso o mal uso de las Aplicaciones. TOSHIBA y su canal de distribución no serán responsables por:

- **Contenido:** La legalidad, veracidad o seguridad de los documentos escaneados, cargados o impresos.
- **Conducta:** Cualquier infracción de derechos de propiedad intelectual de terceros cometida a través de las Aplicaciones.
- **Contenido Prohibido:** Queda terminantemente prohibido utilizar las Aplicaciones para enviar archivos que contengan virus, malware, código malicioso, o contenido ilegal, pornográfico, violento o que incite al odio. TOSHIBA se reserva el derecho de reportar a las autoridades competentes cualquier actividad sospechosa detectada en sus logs.

5. FALLOS DE RED Y CONECTIVIDAD ("TAL CUAL")

Las Aplicaciones se proporcionan "TAL CUAL" (As-Is) y "SEGÚN DISPONIBILIDAD" (As-*Available*). TOSHIBA declina toda responsabilidad por:

- **Cortes de Internet:** Interrupciones en el servicio web, latencia de red o fallos de conexión.
- **Infraestructura Local:** Problemas de configuración de firewalls, puertos o protocolos de red en las instalaciones del usuario.

6. PÉRDIDA DE DATOS Y COPIAS DE SEGURIDAD

Las Aplicaciones son herramientas de procesamiento y tránsito de información, no de almacenamiento seguro. Es **obligación inalienable del usuario** mantener copias de seguridad de todos los datos antes de procesarlos. TOSHIBA no se hace responsable de la pérdida, corrupción o eliminación accidental de documentos o datos bajo ninguna circunstancia.

7. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD MÁXIMA

Salvo en casos de dolo o negligencia grave, y dado que el servicio es gratuito, la responsabilidad total agregada de TOSHIBA, sus filiales y su canal de distribución por cualquier reclamación no excederá en ningún caso la cantidad de **5,00€ (CINCO EUROS)** o su equivalente en moneda local.

8. PROPIEDAD INTELECTUAL Y RESTRICCIONES

Las Aplicaciones están protegidas por leyes de propiedad intelectual internacionales. Usted no podrá:

- Realizar ingeniería inversa, descompilar o intentar extraer el código fuente.
- Sublicenciar, vender o distribuir las Aplicaciones.
- Eliminar o alterar los avisos de marca o derechos de autor de TOSHIBA.

9. POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y TRATAMIENTO DE DATOS (ESPECÍFICO PARA BOTS)

De conformidad con el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) y la normativa local vigente, se informa al usuario de lo siguiente respecto al servicio de impresión móvil (yoImprimo Bot):

- **9.1. Responsable del Tratamiento:** Para los usuarios en territorio europeo, el responsable del tratamiento de los datos es **TOSHIBA**.
- **9.2. Datos Recopilados:** El sistema procesa exclusivamente el correo electrónico o número de teléfono del usuario (como identificador único) y los **archivos/documentos** enviados para su impresión.
- **9.3. Retención de Datos (Política de Borrado):**
 - **Documentos:** Los archivos enviados se almacenan temporalmente en servidores seguros para su conversión y procesamiento. **Se eliminan automáticamente en un plazo máximo de 24 horas** tras su recepción.
 - **Registros (Logs):** El número de teléfono y los metadatos de la operación (fecha, hora, nombre de archivo) se conservan para fines de seguridad, soporte técnico y generación del PIN de liberación un plazo máximo **de 24 horas** tras su recepción.
- **9.4. Derechos del Usuario:** El usuario puede ejercer sus derechos de acceso, rectificación, supresión y oposición enviando una solicitud a <https://toshibatec-tsis.com/baja> o mediante correo electrónico a la dirección gdpr@toshibatecspain.es

10. USO DE PLATAFORMAS DE TERCEROS (META / TELEGRAM)

El servicio yoImprimo Bot utiliza las API de terceros proveedores: **WhatsApp (Meta Platforms)** y **Telegram**. Al utilizar el servicio:

- **10.1.** Usted acepta quedar vinculado por los Términos de Servicio y Políticas de Privacidad vigentes de dichas plataformas (WhatsApp y Telegram), además de los presentes términos de TOSHIBA.
- **10.2.** TOSHIBA no tiene control sobre la disponibilidad, funcionamiento o interrupciones de servicio de WhatsApp o Telegram. TOSHIBA no será responsable de la no entrega de mensajes o archivos debida a fallos en dichas plataformas externas.
- **10.3.** Aunque la comunicación está cifrada en tránsito (HTTPS/TLS), el usuario reconoce que utiliza una plataforma de mensajería pública para el envío de sus documentos.

11. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

- **11.1.** Estos Términos se regirán e interpretarán de acuerdo con la **legislación común española**.
- **11.2.** Para cualquier controversia que pudiera derivarse del acceso o uso de las Aplicaciones, ambas partes acuerdan someterse expresamente a los Juzgados y Tribunales de la ciudad de **Madrid, España**, con renuncia a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles, salvo que la normativa de protección de los consumidores y usuarios establezca imperativamente otro fuero.

12. DIVISIBILIDAD

Si alguna parte de este documento es declarada nula o inaplicable por un tribunal competente, dicha nulidad no afectará a la validez del resto de las cláusulas, que permanecerán en pleno vigor.

Este documento constituye el acuerdo completo entre el usuario y TOSHIBA respecto a las Aplicaciones y prevalece sobre cualquier acuerdo previo.